

This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Code No. 64/OS/2  
कोड नं.

SET/सेट

A

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....



### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. **64/OS/2, Set A** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

64/OS/2/229-A

1



[Contd...

**Unnati Educations**

**9899436384, 9654279279**

## सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **64/OS/2, सेट A** लिखें ।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी / हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Time : 2 Hours ]  
समय : 2 घण्टे ]

[ Maximum Marks : 40  
[ अधिकतम अंक : 40

### Instructions :

- All questions are compulsory.
- Marks are indicated against each question.



### निर्देश :

- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं ।

1. Match the following and write your answers in the answer-book :

$\frac{1}{2} \times 6 = 3$

**A**

**B**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| (a) Open Office.org Writer | (i) Automatically extends cell formatting                 |
| (b) My Documents           | (ii) Small image of each slide                            |
| (c) Support Tab            | (iii) Processing of all computer operations               |
| (d) List Autofill          | (iv) Word Processing Software                             |
| (e) Slide sorter view      | (v) Displays a list of documents used by the current user |
| (f) Control Unit           | (vi) To get online help                                   |

निम्न जोड़े को मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

**A**

**B**

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| (a) ओपन ऑफिस.ऑर्ग राइटर | (i) सेल फॉर्मेटिंग को ऑटोमैटिक रूप से आगे बढ़ाता है ।                        |
| (b) माई डॉक्यूमेंट्स    | (ii) प्रत्येक स्लाइड की छोटी इमेज  |
| (c) सपोर्ट टैब          | (iii) सभी कम्प्यूटर कार्यों की प्रोसेसिंग                                    |
| (d) लिस्ट ऑटोफ़िल       | (iv) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर   |
| (e) स्लाइड सॉर्टर व्यू  | (v) वर्तमान यूजर द्वारा प्रयोग किए गए दस्तावेजों की सूची प्रदर्शित करता है । |
| (f) कंट्रोल यूनिट       | (vi) ऑनलाईन हेल्प प्राप्त करने हेतु  |



2. Write in your answer-book, True/False for the following statements :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) The program written by the programmer in high level language is called object program.
- (b) 'Utilities' is an example for system software.
- (c) The indexing service provided by the search maintains an index of all files on your computer.
- (d) Windows does not allow you to add new hardware component.
- (e) In Excel worksheet, columns are designated by numbers.
- (f) We can save a presentation as a webpage.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (a) प्रोग्रामर द्वारा हाई लेवल लैंग्वेज (उच्च स्तरीय भाषा) में लिखा गया प्रोग्राम ऑब्जेक्ट प्रोग्राम कहलाता है ।
- (b) सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण 'यूटिलिटीस' है ।
- (c) सर्च द्वारा प्रदान की जाने वाली इंडेक्सिंग सेवा आपके कम्प्यूटर पर स्थित सभी फाइलों का इंडेक्स मेन्टेन करती है ।
- (d) विंडोज आपको नए हार्डवेयर कम्पोनेंट ऐड करने की अनुमति नहीं देता है ।
- (e) ऐक्सेल वर्कशीट में, कॉलमों को संख्याओं द्वारा नामित किया जाता है ।
- (f) हम किसी भी प्रेजेंटेशन को वेब पेज के रूप में सेव कर सकते हैं ।

3. Define the following :  $1 \times 4 = 4$

- (a) COBOL
- (b) Windows Explorer
- (c) Elements of formula in Excel Spreadsheet
- (d) Title Slide

निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (a) कोबोल (COBOL)
- (b) विंडोज एक्सप्लोरर
- (c) ऐक्सेल स्प्रेडशीट में फॉर्मूला के एलिमेंट्स
- (d) टाइटल स्लाइड



4. Write short notes on the following :

2 × 4 = 8



- (a) Optical scanner
- (b) Rename an existing folder
- (c) Options available in font dialog box
- (d) Hiding slides in PowerPoint

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) ऑप्टिकल स्कैनर
- (b) पहले से बने फोल्डर को रीनेम करना
- (c) फॉन्ट डायलॉग बॉक्स में उपलब्ध विकल्प
- (d) पावरपॉइंट में स्लाइडों को छिपाना

5. Differentiate between the following :

2 × 2 = 4

- (a) Main Document and Data Source in Mailmerge.
- (b) Find and Find → Replace in Spreadsheet.

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) मेलमर्ज में मेन डॉक्यूमेंट और डाटा सोर्स
- (b) स्प्रेडशीट में फाइंड और फाइंड → रिप्लेस

6. Answer the following questions :

2 × 5 = 10

- (a) Write the steps to Autofit rows in Spreadsheet.
- (b) Write the steps to highlight text in Microsoft Word.
- (c) Write the steps to create numbered list in Microsoft Word.
- (d) Write the steps to rename a Worksheet in Excel Spreadsheet.
- (e) Write any two ways by which you will be able to move between slides.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) स्प्रेडशीट में रो(लाइनों) को ऑटोफिट करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (b) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में टेक्स्ट हाईलाइट करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (c) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में नंबर लिस्ट बनाने के स्टेप्स लिखिए ।
- (d) एक्सेल स्प्रेडशीट में वर्कशीट को रीनेम करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (e) कोई दो तरीके लिखिए जिनके द्वारा आप स्लाइडों के बीच मूव कर सकें ।



7. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) Write the key combinations which you will press to do the following actions in a Word document :
- To make the text italic
  - To get the help menu
  - To go to the end of the line
  - To open a file
- (b) A paragraph containing text in Microsoft Word is written in Arial font and aligned as center alignment. Write the steps to make the text in Times New Roman and justified.

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (a) एक वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन की (Key) कॉम्बिनेशन्स को दबाया जाना चाहिए ?
- टेक्स्ट को इटालिक बनाने
  - हेल्प मेन्यू को प्राप्त करने
  - लाइन के अंत में पहुँचने
  - फाइल को खोलने
- (b) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में बने डॉक्यूमेंट में एक टेक्स्ट पैराग्राफ एरियल फॉण्ट में लिखा गया है और सेंटर ऐलाइनमेंट है। इस टेक्स्ट को टाइम्स न्यू रोमन में बदलने और जस्टीफाइड बनाने के स्टेप्स लिखिए।

8. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) The following table shows the marks scored by a student in 5 subjects (English, Hindi, Science, Maths and SST). Write the steps for creating a line chart with the below given data to understand his performance in visual form.

The chart should have Title as “Performance Analysis”.

X axis should show “Subject”.

Y axis should show “Score”.

Subjects	Marks
English	55
Hindi	65
Science	85
Maths	60
SST	92



- (b) The following table shows the rainfall recorded in five states during Oct. 2020. Based on this data write function or formulas to find the following :

	A	B
1	States	Rainfall (in mm)
2	Maharashtra	750
3	Tamil Nadu	525
4	Kerala	800
5	Punjab	400
6	Delhi	500
7	Total	
8	Highest	
9	Average	
10	Minimum	



- (i) Total rainfall of all 5 states in cell B7.  
(ii) Maximum rainfall in cell B8.  
(iii) Average rainfall in cell B9.  
(iv) Minimum rainfall in cell B10.

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (a) निम्न टेबल में एक छात्र द्वारा पाँच विषयों (अंग्रेजी, हिन्दी, विज्ञान, गणित तथा एस एस टी में प्राप्त अंकों को दर्शाया गया है। इसे आधार मानते हुए, पर्फॉर्मेंस को दृश्य रूप से समझने के लिए एक लाइन चार्ट का निर्माण करने के स्टेप्स लिखिए।

चार्ट का टाइटल “पर्फॉर्मेंस ऐनालिसिस” होना चाहिए।

X ऐक्सिस को “विषय” और Y ऐक्सिस को “अंक” नाम दीजिए।

विषय	अंक
अंग्रेजी	55
हिंदी	65
विज्ञान	85
गणित	60
एस एस टी	92



- (b) निम्न टेबल में वर्ष 2020 के अक्टूबर महीने में पाँच राज्यों में हुई वर्षा का रिकॉर्ड किया गया डाटा दर्शाया गया है। इस डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला या फंक्शन्स लिखें :

	A	B
1	राज्य	वर्षा की मात्रा (मिली मीटर)
2	महाराष्ट्र	750
3	तमिलनाडु	525
4	केरल	800
5	पंजाब	400
6	दिल्ली	500
7	कुल	
8	अधिकतम	
9	औसत	
10	न्यूनतम	

- (i) सेल B7 में पाँचों राज्यों की कुल वर्षा की मात्रा ।  
(ii) सेल B8 में अधिकतम वर्षा की मात्रा ।  
(iii) सेल B9 में औसत या ऐवरेज वर्षा की मात्रा ।  
(iv) सेल B10 में न्यूनतम वर्षा की मात्रा ।



This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Code No. 64/OS/2  
कोड नं.

SET/सेट

**B**

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....



### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. **64/OS/2, Set B** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

64/OS/2/229-B

1



[Contd...]

**Unnati Educations**

**9899436384, 9654279279**

## सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **64/OS/2, सेट B** लिखें ।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी / हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Time : 2 Hours ]  
समय : 2 घण्टे ]

[ Maximum Marks : 40  
[ अधिकतम अंक : 40

### Instructions :

- All questions are compulsory.
- Marks are indicated against each question.



### निर्देश :

- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं ।

1. Match the columns and write your answers in the answer-book :

$\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- | A                     | B  |
|-----------------------|--|
| (a) Laser Printer     | (i) Displays a list of documents used by the current user. |
| (b) Control Unit      | (ii) Automatically extends cell formatting.                |
| (c) Support Tab       | (iii) Small image of each slide                            |
| (d) My Documents      | (iv) Processing of all computer operations                 |
| (e) List Autofill     | (v) High quality printing                                  |
| (f) Slide sorter view | (vi) To get online help                                    |

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

- | A                      | B  |
|------------------------|--|
| (a) लेज़र प्रिंटर      | (i) वर्तमान यूजर द्वारा प्रयोग किए गए दस्तावेजों की सूची प्रदर्शित करता है । |
| (b) कंट्रोल यूनिट      | (ii) सेल फॉर्मेटिंग को ऑटोमैटिक रूप से आगे बढ़ाता है ।                       |
| (c) सपोर्ट टैब         | (iii) प्रत्येक स्लाइड की छोटी इमेज   |
| (d) माई डॉक्यूमेंट्स   | (iv) सभी कम्प्यूटर कार्यों की प्रोसेसिंग                                     |
| (e) लिस्ट ऑटोफिल       | (v) उच्च क्वालिटी की प्रिंटिंग   |
| (f) स्लाइड सॉर्टर व्यू | (vi) ऑनलाइन हेल्प प्राप्त करने हेतु  |



2. Write in your answer-book, True/False for the following statements :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) We can save a presentation as a webpage.
- (b) Windows does not allow you to add new hardware component.
- (c) The program written by the programmer in high level language is called object program.
- (d) 'Utilities' is an example for system software.
- (e) By default, an Excel workbook has three worksheets.
- (f) The indexing service provided by the search maintains an index of all files on your computer.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (a) हम किसी भी प्रेजेंटेशन को वेब पेज के रूप में सेव कर सकते हैं ।
- (b) विंडोज आपको नए हार्डवेयर कम्पोनेंट ऐड करने की अनुमति नहीं देता है ।
- (c) प्रोग्रामर द्वारा हाई लेवल लैंग्वेज (उच्च स्तरीय भाषा) में लिखा गया प्रोग्राम ऑब्जेक्ट प्रोग्राम कहलाता है ।
- (d) सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण 'यूटिलिटीस' है ।
- (e) डीफॉल्ट द्वारा एक एक्सेल वर्कबुक में तीन वर्कशीट्स होती हैं ।
- (f) सर्च द्वारा प्रदान की जाने वाली इंडेक्सिंग सेवा आपके कम्प्यूटर पर स्थित सभी फाइलों का इंडेक्स मेन्टेन करती है ।

3. Define the following :  $1 \times 4 = 4$

- (a) FORTRAN
- (b) Title Slide
- (c) Windows Explorer
- (d) Elements of formula in Excel Spreadsheet

निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (a) फोर्ट्रान (FORTRAN)
- (b) टाइटल स्लाइड
- (c) विंडोज एक्सप्लोरर
- (d) एक्सेल स्प्रेडशीट में फॉर्मूला के एलिमेंट्स



4. Write short notes on the following :

2 × 4 = 8

- (a) Hiding slides in PowerPoint
- (b) Optical scanner
- (c) Font style in Microsoft Word
- (d) Rename an existing folder



निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) पावरपॉइंट में स्लाइडों को छिपाना
- (b) ऑप्टिकल स्कैनर
- (c) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में फॉन्ट स्टाइल
- (d) पहले से बने फोल्डर को रीनेम करना

5. Differentiate between the following :

2 × 2 = 4

- (a) Main Document and Data Source in Mailmerge.
- (b) Auto-sum and Auto-shapes in Excel spreadsheet.

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) मेलमर्ज में मेन डॉक्यूमेंट और डाटा सोर्स
- (b) ऐक्सेल स्प्रेडशीट में ऑटो-सम एवं ऑटो-शेप्स

6. Answer the following questions :

2 × 5 = 10

- (a) Write the steps to rename a Worksheet in Excel Spreadsheet.
- (b) Write any two ways by which you will be able to move between slides.
- (c) Write the steps to insert page number in Microsoft Word document.
- (d) Write the steps to Autofit rows in Spreadsheet.
- (e) Write the steps to highlight text in Microsoft Word.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) ऐक्सेल स्प्रेडशीट में वर्कशीट को रीनेम करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (b) कोई दो तरीके लिखिए जिनके द्वारा आप स्लाइडों के बीच मूव कर सकें ।
- (c) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड डॉक्यूमेंट में पेज नंबर इन्सर्ट करने के स्टेप्स लिखें ।
- (d) स्प्रेडशीट में रो(लाइनों) को ऑटोफिट करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (e) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में टेक्स्ट हाईलाइट करने के स्टेप्स लिखिए ।



7. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) Write the key combinations which you will press to do the following actions in a Word document :
- To make the text italic
  - To get the help menu
  - To go to the end of the line
  - To open a file
- (b) A paragraph containing text in Microsoft Word is written in Bold style and red colour. Write the steps to make the text in italic style and in green colour.

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (a) एक वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन की (Key) कॉम्बिनेशन्स को दबाया जाना चाहिए ?
- टेक्स्ट को इटालिक बनाने
  - हेल्प मेन्यू को प्राप्त करने
  - लाइन के अंत में पहुँचने
  - फाइल को खोलने
- (b) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में लिखा एक टेक्स्ट पैराग्राफ बोल्ड स्टाइल और लाल रंग में है। इसे इटालिक स्टाइल और हरे रंग में बदलने के स्टेप्स लिखें।

8. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) The following table shows the rainfall recorded in five states during Oct. 2020. Based on this data write function or formulas to find the following :

	A	B
1	States	Rainfall (in mm)
2	Maharashtra	750
3	Tamil Nadu	525
4	Kerala	800
5	Punjab	400
6	Delhi	500
7	Total	
8	Highest	
9	Average	
10	Minimum	



- (i) Total rainfall of all 5 states in cell B7.  
(ii) Maximum rainfall in cell B8.  
(iii) Average rainfall in cell B9.  
(iv) Minimum rainfall in cell B10.



- (b) The following table shows the marks scored by a student in 5 subjects (English, Hindi, Science, Maths and SST). Write the steps for creating a line chart with the below given data to understand his performance in visual form.

The chart should have Title as “Performance Analysis”.

X axis should show “Subject”.

Y axis should show “Score”.

Subjects	Marks
English	55
Hindi	65
Science	85
Maths	60
SST	92

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (a) निम्न टेबल में वर्ष 2020 के अक्टूबर महीने में पाँच राज्यों में हुई वर्षा का रिकॉर्ड किया गया डाटा दर्शाया गया है। इस डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला या फंक्शन्स लिखें :

	A	B
1	राज्य	वर्षा की मात्रा (मिली मीटर)
2	महाराष्ट्र	750
3	तमिलनाडु	525
4	केरल	800
5	पंजाब	400
6	दिल्ली	500
7	कुल	
8	अधिकतम	
9	औसत	
10	न्यूनतम	



- (i) सेल B7 में पाँचों राज्यों की कुल वर्षा की मात्रा ।
- (ii) सेल B8 में अधिकतम वर्षा की मात्रा ।
- (iii) सेल B9 में औसत या ऐवरेज वर्षा की मात्रा ।
- (iv) सेल B10 में न्यूनतम वर्षा की मात्रा ।
- (b) निम्न टेबल में एक छात्र द्वारा पाँच विषयों (अंग्रेजी, हिन्दी, विज्ञान, गणित तथा एस एस टी में प्राप्त अंकों को दर्शाया गया है । इसे आधार मानते हुए, पर्फॉर्मेंस को दृश्य रूप से समझने के लिए एक लाइन चार्ट का निर्माण करने के स्टेप्स लिखिए ।
- चार्ट का टाइटल “पर्फॉर्मेंस ऐनालिसिस” होना चाहिए ।
- X ऐक्सिस को “विषय” और Y ऐक्सिस को “अंक” नाम दीजिए ।

विषय	अंक
अंग्रेजी	55
हिंदी	65
विज्ञान	85
गणित	60
एस एस टी	92



This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Code No. 64/OS/2  
कोड नं.

SET/सेट

C

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....



### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. **64/OS/2, Set C** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

64/OS/2/229-C

1



[Contd...

**Unnati Educations**

**9899436384, 9654279279**

## सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **64/OS/2, सेट C** लिखें ।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी / हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



## DATA ENTRY OPERATIONS

(डाटा एंट्री ऑपरेशन्स)

(229)

Time : 2 Hours ]  
समय : 2 घण्टे ]

[ Maximum Marks : 40  
[ अधिकतम अंक : 40

### Instructions :

- (i) All questions are compulsory.  
(ii) Marks are indicated against each question.



### निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Match the following columns and write your answers in the answer-book :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

**A**

- (a) Open office.org Writer  
(b) Printer for publishing industry  
(c) Slide sorter view  
(d) List Autofill  
(e) My Documents  
(f) Support Tab

**B**

- (i) Laser Printer  
(ii) Small image of each slide  
(iii) Displays a list of documents used by the current user  
(iv) Word Processing Software  
(v) To get online help  
(vi) Automatically extends cell formatting

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

**A**

- (a) ओपन ऑफिस.ऑर्ग राइटर  
(b) प्रकाशन उद्योग में प्रयोग होने वाले प्रिंटर  
(c) स्लाइड सॉर्टर व्यू  
(d) लिस्ट ऑटोफ़िल  
(e) माई डॉक्यूमेंट्स  
(f) सपोर्ट टैब

**B**

- (i) लेज़र प्रिंटर  
(ii) प्रत्येक स्लाइड की छोटी इमेज वाले प्रिंटर  
(iii) वर्तमान यूजर द्वारा प्रयोग होने वाले दस्तावेजों की सूची प्रदर्शित करता है।  
(iv) वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर  
(v) ऑनलाइन हेल्प प्राप्त करने हेतु  
(vi) सेल फॉर्मेटिंग ऑटोमैटिक रूप से आगे बढ़ाता है।



2. Write in your answer-book, True/False for the following statements :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) The indexing service provided by the search maintains an index of all files on your computer.
- (b) Windows does not allow you to add new hardware component.
- (c) We can save a presentation as a webpage.
- (d) 'Utilities' is an example for system software.
- (e) In Excel workbook, we can add worksheets.
- (f) The program written by the programmer in high level language is called object program.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (a) सर्च द्वारा प्रदान की जाने वाली इंडेक्सिंग सेवा आपके कम्प्यूटर पर स्थित सभी फाइलों का इंडेक्स मेन्टेन करती है ।
- (b) विंडोज आपको नए हार्डवेयर कम्पोनेंट ऐड करने की अनुमति नहीं देता है ।
- (c) हम किसी भी प्रेजेंटेशन को वेब पेज के रूप में सेव कर सकते हैं ।
- (d) सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण 'यूटिलिटीस' है ।
- (e) ऐक्सेल वर्कबुक में हम वर्कशीट्स जोड़ सकते हैं ।
- (f) प्रोग्रामर द्वारा हाई लेवल लैंग्वेज (उच्च स्तरीय भाषा) में लिखा गया प्रोग्राम ऑब्जेक्ट प्रोग्राम कहलाता है ।

3. Define the following :  $1 \times 4 = 4$

- (a) Software
- (b) Elements of formula in Excel Spreadsheet
- (c) Title Slide
- (d) Windows Explorer

निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (a) सॉफ्टवेयर
- (b) ऐक्सेल स्प्रेडशीट में फॉर्मूला के एलीमेंट्स
- (c) टाइटल स्लाइड
- (d) विंडोज एक्सप्लोरर



4. Write short notes on the following :

2 × 4 = 8

- (a) Rename an existing folder
- (b) Hiding slides in PowerPoint
- (c) Font face in Microsoft Word
- (d) Optical scanner



निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) पहले से बने फोल्डर को रीनेम करना
- (b) पावरपॉइंट में स्लाइडों को छिपाना
- (c) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में फॉन्ट फेस
- (d) ऑप्टिकल स्कैनर

5. Differentiate between the following :

2 × 2 = 4

- (a) Main Document and Data Source in Mailmerge.
- (b) Autofill and List Autofill in Excel

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) मेलमर्ज में मेन डॉक्यूमेंट और डाटा सोर्स
- (b) एक्सेल में ऑटोफिल और लिस्ट ऑटोफिल

6. Answer the following questions :

2 × 5 = 10

- (a) Write any two ways by which you will be able to move between slides.
- (b) Write the steps to Autofit rows in Spreadsheet.
- (c) Write the steps to copy text in Microsoft Word.
- (d) Write the steps to highlight text in Microsoft Word.
- (e) Write the steps to rename a Worksheet in Excel Spreadsheet.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) कोई दो तरीके लिखिए जिनके द्वारा आप स्लाइडों के बीच मूव कर सकें ।
- (b) स्प्रेडशीट में रो(लाइनों) को ऑटोफिट करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (c) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में टेक्स्ट को कॉपी करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (d) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में टेक्स्ट हाईलाइट करने के स्टेप्स लिखिए ।
- (e) एक्सेल स्प्रेडशीट में वर्कशीट को रीनेम करने के स्टेप्स लिखिए ।



7. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) Write the key combinations which you will press to do the following actions in a Word document :
- (i) To make the text italic
  - (ii) To get the help menu
  - (iii) To go to the end of the line
  - (iv) To open a file
- (b) A paragraph containing text in Microsoft Word is written in font size 12 and the text is highlighted in blue colour. Write the steps to make the text in font size 14 and text highlighted in yellow colour.

निम्न का उत्तर दीजिए :

- (a) एक वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन की (Key) कॉम्बिनेशन्स को दबाया जाना चाहिए ?
- (i) टेक्स्ट को इटालिक बनाने
  - (ii) हेल्प मेन्यू को प्राप्त करने
  - (iii) लाइन के अंत में पहुँचने
  - (iv) फाइल को खोलने
- (b) माइक्रोसॉफ्ट वर्ड डॉक्यूमेंट में एक पैराग्राफ का टेक्स्ट 12 फॉण्ट साइज़ और नीले रंग से लिखा गया है। इसी पैराग्राफ को 14 फॉण्ट साइज़ और पीले रंग में बदलने के स्टेप्स लिखिए।

8. Answer the following :

2 × 2 = 4

- (a) The following table shows the marks scored by a student in 5 subjects (English, Hindi, Science, Maths and SST). Write the steps for creating a line chart with the below given data to understand his performance in visual form.

The chart should have Title as “Performance Analysis”.

X axis should show “Subject”.

Y axis should show “Score”.

Subjects	Marks
English	55
Hindi	65
Science	85
Maths	60
SST	92



- (b) The following table shows the rainfall recorded in five states during Oct. 2020. Based on this data write function or formulas to find the following :

	A	B
1	States	Rainfall (in mm)
2	Maharashtra	750
3	Tamil Nadu	525
4	Kerala	800
5	Punjab	400
6	Delhi	500
7	Total	
8	Highest	
9	Average	
10	Minimum	



- Total rainfall of all 5 states in cell B7.
- Maximum rainfall in cell B8.
- Average rainfall in cell B9.
- Minimum rainfall in cell B10.

निम्न के उत्तर दीजिए :

- (a) निम्न टेबल में एक छात्र द्वारा पाँच विषयों (अंग्रेजी, हिन्दी, विज्ञान, गणित तथा एस एस टी) में प्राप्त अंकों को दर्शाया गया है। इसे आधार मानते हुए, पर्फॉर्मेंस को दृश्य रूप से समझने के लिए एक लाइन चार्ट का निर्माण करने के स्टेप्स लिखिए।

चार्ट का टाइटल “पर्फॉर्मेंस ऐनालिसिस” होना चाहिए।

X ऐक्सिस को “विषय” और Y ऐक्सिस को “अंक” नाम दीजिए।

विषय	अंक
अंग्रेजी	55
हिंदी	65
विज्ञान	85
गणित	60
एस एस टी	92



- (b) निम्न टेबल में वर्ष 2020 के अक्टूबर महीने में पाँच राज्यों में हुई वर्षा का रिकॉर्ड किया गया डाटा दर्शाया गया है। इस डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला या फंक्शन्स लिखें :

	A	B
1	राज्य	वर्षा की मात्रा (मिली मीटर)
2	महाराष्ट्र	750
3	तमिलनाडु	525
4	केरल	800
5	पंजाब	400
6	दिल्ली	500
7	कुल	
8	अधिकतम	
9	औसत	
10	न्यूनतम	

- (i) सेल B7 में पाँचों राज्यों की कुल वर्षा की मात्रा ।  
(ii) सेल B8 में अधिकतम वर्षा की मात्रा ।  
(iii) सेल B9 में औसत या ऐवरेज वर्षा की मात्रा ।  
(iv) सेल B10 में न्यूनतम वर्षा की मात्रा ।

